АО «Томскэнергосбыт» опубликовало результаты производственной деятельности за 9 месяцев 2026 года

АО «Томскэнергосбыт» опубликовало производственные показатели деятельности по итогам 9 месяцев 2026 года.

Показатель	Единица измерения	9 месяцев 2026 года	9 месяцев 2025 года	Изменение,%
Количество потребителей	шт.	546 356	540 079	1,2%
Объем реализации электроэнергии на розничном рынке	млн кВт*ч	3 322	3 325	-0,1%
Доля розничного рынка электрической энергии	%	60,8%	59,2%	2,7%

По итогам 9 месяцев 2026 года клиентская база АО «Томскэнергосбыт» увеличилась на 1,2% в основном за счет роста индивидуального жилищного строительства и составила на отчетную дату 546,4 тыс. абонентов.

Объем реализации составил 3 322 млн кВт*ч, что на уровне показателей за аналогичный период 2025 года.

В отчетном периоде увеличилось количество клиентов из числа юридических лиц, которые выбирают дистанционные способы взаимодействия с компанией. За 9 месяцев 2026 года количество платежей, осуществленных через онлайн-каналы АО «Томскэнергосбыт» юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, увеличилось на 9,8%, по сравнению с аналогичным периодом 2025 года. Количество переданных показаний приборов учета с помощью личного кабинета юридических лиц увеличилось на 17,1%. На данный момент 75,8% клиентов для получения платежных документов, сверки расчетов и оплаты используют юридически значимый электронный документооборот, личный кабинет клиента и мобильное приложение.

Дебиторская задолженность населения Томской области по итогам 9 месяцев 2026 года перед гарантирующим поставщиком АО «Томскэнергосбыт» составила 546,8 млн рублей, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросла на 21,9 млн рублей.

Юридические лица задолжали за потребленную электроэнергию более 1 064,7 млн рублей. Из них 301,8 млн рублей задолженность предприятий ЖКХ (водоканалы, котельные), которые относительно аналогичного периода прошлого года снизили задолженность на 4,7 млн рублей.

В своей деятельности АО «Томскэнергосбыт» использует все доступные меры, направленные на взыскание долгов. По отчетному периоду подано 3898 исковых заявлений и судебных приказов на взыскание задолженности с абонентов – физических лиц. В рамках исполнительного производства с начала года оформлено 37 актов описи и арест имущества у должников, в отношении 649 неплательщиков вынесены постановления о запрете регистрационных действий в части транспортных средств, к 1203 должникам применен запрет на регистрационные действия с недвижимостью, вынесено 161 постановление о временном ограничении права выезда за пределы Российской Федерации. Также обращено взысканий на денежные средства должников 4691 шт.

Вынужденной мерой воздействия на злостных неплательщиков остается введение режима ограничения электроснабжения. За отчетный период компания ввела режим ограничения в отношении 4210 потребителей – физических лиц. Мероприятия по ограничению электроснабжения также были применены в отношении 181 должника из числа юридических лиц, не оплативших потребленную электроэнергию на сумму более 107 млн рублей.

С целью стимулирования бытовых потребителей к использованию дистанционных каналов взаимодействия с компанией, в отчетном периоде АО «Томскэнергосбыт» реализовало акции по регистрации в личном кабинете клиента «Сладкий май», «Прояви заботу» и по переходу на электронный платежный документ - «Подпишись и продержись». Количество зарегистрированных пользователей личного кабинета в отчетном периоде увеличилось, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 8% и составило более 253 тысяч пользователей. Количество клиентов, получающих электронную квитанцию, составило свыше 98 тысяч.

В отчетном периоде АО «Томскэнергосбыт» реализовало сервис по формированию квитанции в мобильном приложении физических лиц «Мой Томскэнергосбыт», запустило чат-бота в мессенджере Макс с возможностью передачи показаний приборов учета электроэнергии, горячей и холодной воды, внедрило опции по настройке уведомлений о своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг и передаче показаний в чат-боте. С помощью данного онлайн-сервиса в отчетный период клиентами из числа физических лиц передано свыше 11 тысяч показаний приборов учета.

В 2026 году АО «Томскэнергосбыт» продолжит повышать лояльность клиентов путем проведения стимулирующих мероприятий и развития дистанционных сервисов.

Пресс-служба
АО «Томскэнергосбыт»

АО «Томскэнергосбыт» создано 31 марта 2005 года в результате реорганизации Открытого акционерного общества энергетики и электрификации «Томскэнерго» в форме выделения. АО «Томскэнергосбыт» является крупнейшим Гарантирующим поставщиком Томской области. Границы зоны деятельности – административные границы Томской области. На расчетах у компании находится 530 635 физических лиц и 15 721 юридическое лицо.